



2022 서울시 청년마음건강 바우처 지원사업

청년마음건강 바우처 지원사업

만 19세 이상 34세 이하의 청년이
건강한 사회 구성원으로서 역할할
수 있도록 심리정서 지원을 통해
심리적 문제를 예방하고, 나아가
삶의 질을 향상할 수 있도록 상담
서비스를 제공하는 사업입니다





청년마음건강 바우처 지원사업

이용자 신청 기준 및 신청방법

- 연령기준 : 만 19세 이상 34세 이하 청년(소득기준 없음)
- 우선순위 : 1순위 자립준비청년* / 2순위 정신건강복지센터에서 연계한 청년 / 3순위 일반청년
- 서울시 청년마음건강 지원사업*과 동시참여 불가(서울시 청년마음건강 지원사업은 서울청년포탈youth.seoul.go.kr 참조)
*자립준비청년: 아동복지시설 등에서 만 18세 이상 만기 퇴소 또는 연장보호 종료된 청년
- 신청권자 : 본인, 친족* 또는 법정대리인, 담당공무원(직권신청)
*친족(민법 제777조): 배우자, 8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척
- 신청 장소 및 방법 : 주민등록상 거주지 동 주민센터 방문 혹은 복지로 온라인 신청(복지로 신청은 6월부터 가능)

이용방법

- 국민행복카드를 신청하여 발급받은 후 이용자 본인이 상담기관을 선택하여 심리상담서비스를 제공받음
- 비용은 이용권(바우처) 형태로 대부분 정부에서 지원받고 일부를 본인이 자비 부담

국민행복카드 발급방법

국민행복카드란?

정부에서 지원하는 다양한 전자이용권(바우처) 사업을 한 장의 카드로 이용할 수 있는 통합 카드 전자이용권 서비스를 이용하기 위해서는 국민행복카드가 필요합니다.

국민행복카드 신청방법

- ① 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등)을 방문하거나, 홈페이지 접속 또는 콜센터에 직접 전화하여 국민행복카드 발급 신청이 가능하며
- ② 주민센터에서 서비스를 신청할 때 카드발급 상담을 위한 개인정보 동의서 제출 가능



문의 및 정보확인

구분	신용카드	체크카드	전용카드
			카드사 발급 전용카드
발급기준	본인 선택		신용/체크카드 발급 제한 시 (신용불량, 계좌개설 불가 등)
결제계좌	모든 은행계좌 가능	해당은행 계좌	필요 없음
발급기관	BC카드*, 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, KB국민카드 * IBK기업은행, NH농협, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국, 하나은행		
발급방법	카드사 영업점 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해 신청하거나, 동주민센터에서 서비스 신청 시 카드사 상담 동의서 제출		

- 전 화 | 한국사회보장정보원 대표번호 1566-3232(단축4번) 또는 보건복지부 콜센터(129)
- 인터넷 | 국민행복카드 홈페이지(www.voucher.go.kr)
- ※ 기 발급된 '희망e카드' 보유자 : 향후 전자이용권 재발급 신청 시까지 '희망e카드' 계속 사용 가능



청년마음건강 바우처 지원사업

서비스 내용

- 기본 10회(주 1회, 3개월 간) 지원 (사전·사후 검사도 서비스 제공 횟수에 포함)
- 사후검사 결과에 따라 연장 가능

종류	서비스 내용	시간	횟수
사전·사후검사	• 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악	회당 90분	사전·사후 각 1회
상담 등 맞춤형 서비스 (1:1 원칙)	• 대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공 - 심리·정서적 문제(우울, 불안, 강박 등)에 대한 개입, 예방 - 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상 - 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모	회당 50분	주1회 (총 8회)
종결상담	• 상담 종료 시 피드백 제공 (고위험군의 경우 정신건강복지센터 또는 의료기관 연계)	-	1회

서비스 유형별 가격

A형(회당 6,000원)

일반적 심리문제를 겪고 있으나 정신건강 관련 진료 등에 대한 부담감 없이 전문심리상담 서비스를 받고자 하는 경우

B형(회당 7,000원)

자립준비청년, 정신건강복지센터 방문자 등 서비스 욕구가 높거나 상대적으로 높은 수준의 상담 서비스가 필요한 경우

※ 자립준비청년은 무료

A형(회당가격)

구분	서비스가격(1회당)	정부지원금	본인부담금
A형	60,000원	54,000원	6,000원

B형(회당가격)

구분	서비스가격(1회당)	정부지원금	본인부담금
B형	70,000원	63,000원	7,000원





청년마음건강 바우처 지원사업

이용절차

구분	주체	내용
신청 및 접수 (동주민센터 또는 복지로)	본인, 친족, 대리인, 담당공무원(직권신청)	<ul style="list-style-type: none"> 거주지 동주민센터 방문 복지로(온라인) 신청(6월부터 가능) *복지로(www.bokjiro.go.kr)
이용자 선정 및 통지	동주민센터 담당자 및 자치구 담당자	<ul style="list-style-type: none"> 선정 요건 부합 여부 확인 이용자에게 선정결과 통지 및 상담기관 정보안내 국민행복 카드 수령
상담기관 선택 및 서비스 이용계약	이용자, 상담기관	<ul style="list-style-type: none"> 이용자가 상담기관 직접 선택 및 상담 개인정보활용동의서, 서비스제공계약서 등 서비스 이용 관련 서류 작성
본인부담금 납부 (자립준비청년 제외)	이용자, 상담기관	<ul style="list-style-type: none"> 상담기관에 본인부담금 납부 (계좌이체 원칙이나 카드, 현금 가능) 이용자에 본인부담금 영수증 발급
서비스 이용 및 종료	이용자, 상담기관	<ul style="list-style-type: none"> 서비스제공 계약에 따라 서비스 제공 서비스지원 기간 만료 시 자동 종료 (사후검사 결과에 따라 서비스 연장)

관련 문의

- 자치구 청년마음건강 바우처 담당자
- 국민행복카드 문의(한국사회보장정보원) 1566-3232
- 사회서비스 부정수급 및 불법행위 신고(전자바우처 클린센터-한국사회보장정보원)
02-6360-6799
- 보건복지부 콜센터 129
- 서울시지역사회서비스지원단 02-6353-0371~5

 **서울시복지재단** (우) 04147 서울특별시 마포구 백범로 31길 21, 서울시복지재단 8층
지역사회서비스지원단
<http://csi.welfare.seoul.kr>